

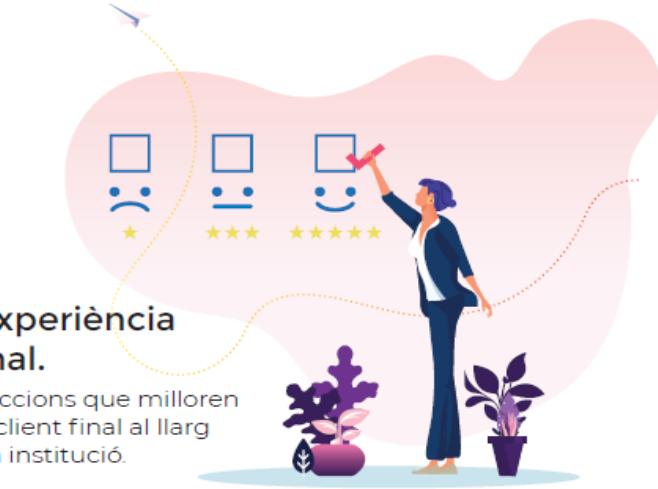
Pla estratègic 26@ 2023 - 2026

Obtenim un creixement sostenible
complint curosament
amb la legalitat



Optimitzem els recursos per a ser rendibles.

Portem a terme accions que optimitzin
qualsevol recurs al nostre abast i afegeixen
valor a allò que fem.



Millorem l'experiència del client final.

Desenvolupem accions que milloren
la satisfacció del client final al llarg
del seu pas per la institució.



Assegurem el control intern.

Enfortim el compliment de les normatives internes i externes
per garantir la integritat i la seguretat jurídica de la institució.