

Valoració de l'índex de satisfacció i recomanació de l'alumnat.

Dades extretes de les enquestes d'opinió de l'alumnat

Tipologia de curs	Ítems de Valoració	2015 -2016	2016- 2017	2017-2018	2018-2019
Certificats	Satisfacció sobre el programa formatiu	4,74	4,75		4,75
	Recomanació del programa formatiu	4,72	4,87		4,94
Curs Superior Universitari	Satisfacció sobre el programa formatiu	4,22	4,89	4,81	4,60
	Recomanació del programa formatiu	3,88	4,83	4,73	4,46
Expert	Satisfacció sobre el programa formatiu	4,87	4,50	4,49	4,43
	Recomanació del programa formatiu	5,05	4,44	4,32	4,30
Màster	Satisfacció sobre el programa formatiu	4,61	4,56	4,62	4,65
	Recomanació del programa formatiu	4,47	4,46	4,53	4,59
Postgrau	Satisfacció sobre el programa formatiu	4,67	4,77	4,63	4,81
	Recomanació del programa formatiu	4,81	4,76	4,65	4,80

Reclamacions

Número total de reclamacions per any acadèmic

Any acadèmic	Número de reclamacions
2015-16	18
2016-17	22
2017-18	13
2018-19	14