

Codi ètic i de conducta del personal directiu de la Fundació Privada Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB).

20 de juny de 2018,

Missió de la Fundació (FIL3-UB)

FIL3-UB és l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona i la seva missió és promoure, promocionar, gestionar i impartir programes d'estudi destinats a la formació, actualització, revisió i reciclatge del coneixement de persones al llarg de tota la seva vida, en els formats presencial, semi presencial i virtual o *online*. Així com potenciar les activitats docents de la Universitat de Barcelona, amb la finalitat de contribuir a l'evolució, difusió i comunicació de la ciència i la cultura. També té com a missió contribuir a la connexió de la Universitat de Barcelona amb les noves demandes i realitats socials per assolir els objectius globals universitaris que la Universitat de Barcelona desenvolupa a través de les entitats del Grup UB. Per aquesta raó, *col·labora amb la Universitat de Barcelona i amb les altres entitats del Grup UB, en la gestió de polítiques i serveis transversals que contribueixin a la millor coordinació i execució dels objectius globals universitaris, d'acord amb la planificació i les directrius fixades pels òrgans directius de la Universitat de Barcelona competents en el respectiu àmbit (imatge corporativa, optimització patrimonial i màrqueting, projectes estratègics i altres serveis de tipus transversal).*

Introducció al Codi ètic de la Fundació

El present Codi ètic és d'aplicació a la FIL3-UB i respon a la voluntat de crear un clima de valors compartits per actuar segons criteris que reforcin la confiança, la cohesió i la responsabilitat social de l'entitat. Aquest Codi acomplirà la seva finalitat si esdevé un referent que inspire la conducta de la institució i de cadascú dels seus membres.

El Codi s'estructura en quatre apartats: normes d'ús comú, normes d'àmbit intern, normes d'àmbit extern i normes per al personal directiu de la Fundació.

Normes d'ús comú

- **Atenció i respecte a la diversitat**

L'FIL3-UB es compromet envers una política de no discriminació cap als seus treballadors/es, clients o proveïdors per motius de gènere, cultura, llengua, ètnia... així com a l'atenció, el respecte i integració de la diversitat i el pluralisme.

- **Qualitat i innovació**

L'FIL3-UB s'orienta a la consecució del màxim nivell de qualitat en les activitats que desenvolupa, així com a l'aprenentatge, la millora contínua, la creativitat i la innovació de les seves activitats, productes, serveis i processos.

- **Confidencialitat**

L'FIL3-UB i els seus treballadors/es, que per les característiques de la seva missió fundacional tenen accés a molta informació sensible i confidencial sobre persones, coneixements i entitats, es comprometen a fer-ne un bon ús, exclusivament per a la tasca per la qual els ha estat confiada, així com a no divulgar-la sense autorització a tercers.

- **Normativa legal**

L’FIL3-UB es compromet en el respecte i en l’aplicació del compliment de les normatives legalment establertes en cada moment.

- **Llengua de comunicació**

La llengua de comunicació interna de L’FIL3-UB serà el català.

La llengua de comunicació preferent amb els clients externs serà el català dins el territori català i es farà ús d’altres llengües, en funció de la necessitat, fora del territori o en funció de la conveniència o característiques específiques del client.

Tanmateix, en tant que L’FIL3-UB té voluntat d’actuar com a soci integral en una societat globalitzada, esdevé objectiu estratègic la internacionalització dels propis serveis i xarxes de relació, per a la qual cosa es fa imprescindible l’ús d’altres llengües, en particular, el castellà i l’anglès.

Normes d’àmbit intern

- **Coherència amb els objectius de l’Organització**

Els treballadors/es de L’FIL3-UB han de vetllar perquè el desenvolupament de les tasques quotidianes que realitzen s’orientin envers la consecució dels objectius estratègics definits i siguin coherents amb la missió, la visió i els propis valors que es defineixen en cada moment.

- **Bones pràctiques**

L’FIL3-UB vetlla pel bon ús dels mitjans de què disposa a nivell d’instal·lacions, mitjans econòmics, infraestructura i recursos, mitjans informàtics, correu electrònic...

Tots els treballadors/es de L’FIL3-UB han d’acomplir les tasques encomanades amb eficàcia i eficiència, d’acord amb criteris de bona fe i bona praxi professional, tenint especial cura de la bona imatge de la Institució, i orientats a l’aportació de qualitat i valor afegit.

- **Foment de la comunicació i el treball en equip**

L’FIL3-UB entén que el seu actiu més important són els seus treballadors/es i, per tant, advoca per una política de transparència de la informació, de foment de la comunicació a tots els nivells i de foment de l’assoliment dels objectius organitzatius mitjançant la col·laboració i el treball en equip, així com la recerca de solucions de forma participativa.

- **Respecte envers la professionalitat de les persones**

L’FIL3-UB confia en la responsabilitat, professionalitat, honestetat, eficiència i eficàcia dels seus treballadors/es i aquests es comprometen a complir amb aquests valors en totes les tasques que desenvolupin.

Totes les professions i les persones de L’FIL3-UB són rellevants per al bon fi d’aquesta i les persones que les duen a terme són bons coneixedors de la tasca que desenvolupen i, per tant, la resta de treballadors/es confien en la seva professionalitat i saber fer.

Les aportacions i suggeriments envers el desenvolupament de la feina dels altres cal que es realitzin seguint objectius de millora contínua i amb l’esperit d’evolució constructiva.

- **Compromís envers els treballadors**

L’FIL3-UB es compromet envers els seus treballadors/es a tractar-los amb honestedat, respecte i igualtat d’oportunitats. Es compromet tanmateix a oferir-los, en la mesura de les pròpies possibilitats, oportunitats de creixement, formació, promoció i desenvolupament professionals, així com garantir un entorn laboral segur i saludable.

- **Conciliació de la vida professional i personal**

L’FIL3-UB estableix un compromís de flexibilitat bidireccional amb els seus treballadors/es per tal de garantir la conciliació de les vides professional i personal, a la vegada que acomplir les necessitats de L’FIL3-UB i els compromisos d’aquesta envers els seus clients i usuaris/es.

L’FIL3-UB es compromet a atendre especialment les necessitats personals dels seus treballadors/es en especial en matèria de disponibilitat i flexibilitat temporal amb qüestions vinculades a la maternitat/paternitat, salut, formació continuada...

Tanmateix, els treballadors/es de L’FIL3-UB es comprometen a fer bon ús d’aquestes condicions de flexibilitat.

Normes d’àmbit extern

- **Orientació al client i voluntat de servei**

L’FIL3-UB manifesta, com a entitat de serveis, la seva orientació envers les necessitats del client individual o corporatiu es compromet a focalitzar-se en la detecció i satisfacció d’aquestes necessitats dins el seu àmbit d’actuació fundacional.

En aquest sentit, L’FIL3-UB vetllarà per l’adequació de les seves estructures, sistemes d’organització, procediments, comportaments i imatge, entre altres, per atendre correctament aquest client.

- **Respecte i millora de l’entorn**

L’FIL3-UB té com a objectiu final la millora de la societat a través de l’acompliment del seu objectiu fundacional, mitjançant la generació i transferència del coneixement.

En aquest ampli sentit, té també un compromís especial envers el medi ambient, vetllant per contribuir a la sostenibilitat d’aquest.

- **Aplicació a usos d’interès social**

En la mesura del que sigui possible, l’elecció de proveïdors propis s’atendrà, a més dels obvis criteris de cost, qualitat i servei i, en aplicació de la normativa corresponent, a aquells que s’orientin a la consecució de finalitats ètiques o socials.

- **Conflicte d’interessos**

Si es dona una situació de conflicte d’interessos, la persona afectada informarà al seu immediat superior per arribar a un acord de com adreçar-la.

Normes de conducta del personal directiu de la Fundació

D'acord amb el que preveu l'article 4.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern són personal directiu als efectes d'aquest Codi tenen la consideració de personal directiu els patrons i els membres del Comitè de Direcció de la Fundació.

Els patrons i els membres del Comitè de Direcció han d'actuar d'acord amb els principis ètics i les regles de conducta següents:

- a) El respecte de la Constitució, l'Estatut d'autonomia i el principi de legalitat.
- b) El respecte i la protecció dels drets fonamentals i les llibertats públiques i dels drets estatutaris.
- c) La transparència de les activitats oficials, dels actes i decisions relacionats amb la gestió dels assumptes públics que tenen encomanats
- d) La imparcialitat en la presa de decisions, amb garantia de les condicions necessàries per a una actuació independent i no condicionada per conflictes d'interessos.
- e) La igualtat de tracte de totes les persones, evitant qualsevol mena de discriminació i arbitrarietat en la presa de decisions.
- f) L'ajustament de la gestió i l'aplicació dels recursos públics a la legalitat pressupostària i a les finalitats per a les quals s'han concebut.
- g) El retiment de comptes i la responsabilitat per les actuacions pròpies i dels òrgans que dirigeixen.
- h) L'exercici del càrrec amb dedicació absoluta, d'acord amb el que estableix la legislació sobre incompatibilitats.
- i) L'exercici del càrrec en benefici exclusiu dels interessos públics, sense dur a terme cap activitat que pugui entrar-hi en conflicte.
- j) La utilització de la informació a què tenen accés per raó del càrrec en benefici de l'interès públic, sense obtenir cap avantatge propi ni aliè.
- k) El compromís general i directe per la qualitat dels serveis sota llur responsabilitat i el compliment dels drets dels usuaris.
- l) La bona fe.
- m) L'exclusió de qualsevol obsequi de valor, favor o servei que se'ls pugui oferir per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de llurs funcions.
- n) El deure d'abstenir-se d'intervenir en els assumptes de llur competència quan concorri algun dels supòsits d'abstenció que estableix la Llei.
- o) Mantenir la deguda reserva respecte dels fets o informacions coneguts per raó de l'exercici de llurs competències.

Els patrons i els membres del comitè de Direcció assumeixen el conjunt de normes, valors i principis de la Fundació i que aquest han de constituir, inspirar i presidir en tot moment la seva actuació.

L'objectiu dels patrons i de les persones que integren el Comitè de Direcció ha de ser, no només l'assoliment de l'excel·lència humana i professional, amb tot el que això comporta, sinó també, i de manera especial, la satisfacció de la comunitat universitària de la UB i del client en tot allò que fa referència a la valoració i percepció de l'actuació de la Fundació.

Els patrons i els membres del Comitè de Direcció han de tenir sempre una actitud conforme a les normes ètiques comunament acceptades. Per aquesta raó, les persones que l'integren, en el desenvolupament de la seva activitat, hauran d'abstenir-se de realitzar qualsevol actuació o activitat que, tot i no ser rebutjable des del punt de vista legal o social, pugui ser qüestionable des del punt de vista ètic.

A aquests efectes, i sense perjudici d'observar de manera rigorosa i estricta els principis ètics i jurídics que regulen la societat, els patrons i els integrants del Comitè de Direcció posar zel especial en l'observança dels següents valors:

- **Integritat.**

L'estricta i contínua observança de conductes justes, raonables i honestes tant des del punt de vista professional com personal. Les opinions han de ser exposades amb claredat i sense reserves mentals, respectant la dissidència i basant-se no només en el coneixement tècnic sinó també en el bon judici i prudència.

- **Lleialtat.**

Aquest principi ha de presidir el conjunt de les relacions entre el personal directiu. Cap a l'exterior, la principal expressió d'aquest principi constitueix la preeminència dels interessos de la Fundació sobre qualsevol altre. En la vessant interna, la franquesa, la solidaritat i el respecte són plans bàsics sobre els quals s'assenten les relacions entre els seus membres.

- **Independència .**

La independència constitueix el principi bàsic del funcionament dels patrons i membres del Comitè de Direcció per tal d'assegurar la qualitat de les seves decisions. Només una situació de total independència de judici i acció permet adoptar una decisió amb llibertat de criteri.

- **Dignitat i respecte.**

El comportament dels integrants dels patrons i membres del Comitè de Direcció haurà d'estar presidit per l'honradesa, la rectitud, la lleialtat i la diligència, honorat així la tradició de la Fundació i la seva imatge pública.

- **Secret i confidencialitat.**

El secret i la confidencialitat de les qüestions tractades és el sí dels patrons i dels membres del Comitè de Direcció, constitueix una obligació inexcusable per tots els seus membres, tant pel que fa a qüestions de caràcter general com a les que afecten directament a les àrees de cada un dels seus membres.

- **Tractament de les incompatibilitats.**

Si en qualsevol del assumptes a tractar pels patrons o pels membres del Comitè de Direcció, un o varis dels seus membres creuen que poden incórrer en incompatibilitat per qualsevol raó, la

persona o persones afectades així hauran de manifestar-ho i hauran d'abstenir-se en la discussió de l'assumpte i d'influir de qualsevol manera en l'opinió de la resta de membres.

El personal directiu no pot intervenir quan es doni algun dels supòsits d'abstenció dels establerts per la normativa vigent i quan existeixi o es cregui que pot existir un conflicte d'interessos. En cas de dubte sobre l'existència de conflicte d'interessos, s'ha d'optar sempre per l'abstenció.

- **Transparència i formació.**

Els patrons i el Comitè de Direcció reconeix que per a dur a terme la seva activitat en els termes exposats, la formació continua és una eina indispensable.

Tanmateix la transparència ha de contribuir al fet que la seva activitat sigui considerada una aportació a la sostenibilitat de la institució.

- **Procediments, reglaments, protocols i normatives.**

Els patrons i els membres del Comitè de Direcció es comprometen a complir i fer complir tots els procediments, reglaments, protocols i normatives vigents i aprovats pel Patronat de la Fundació. En concret els patrons i membres del Comitè de Direcció es comprometen a complir les disposicions o protocols vigents en relació amb les situacions de discriminació en l'entorn laboral i, en especial, els referits a les situacions d'assetjament sexual i/o psicològic; i garantir un tracte amb equitat que no impliqui cap mena de discriminació.

- **Honestedat**

Els patrons i els membres del Comitè de Direcció faran un ús eficaç, eficient i responsable dels recursos materials proveïts per a l'exercici de les seves funcions, restringiran les despeses derivades de reunions, àpats, trobades de treball i actes de tota classe d'acord amb el principi d'austeritat i en faran sempre un ús vinculat al compliment de les seves responsabilitats.

Els patrons i els membres de l'equip Directiu s'abstindran de fer servir en benefici propi la informació obtinguda en l'exercici del seu càrrec.

- **Col·laboració amb els mitjans de comunicació i la participació en el debat públic**

Els patrons i membres del Comitè de Direcció col·laboraran amb els mitjans de comunicació, sempre que la informació que els sigui sol·licitada no tingui caràcter confidencial i ha de basar-se sempre en els principis de transparència, veracitat i respecte professional, atenent a criteris d'oportunitat vinculats a línies estratègiques i de polítiques d'actuació marcada per les entitats del Grup UB, i els principis rectors de la Universitat de Barcelona establerts en el seu Estatut.

ANNEX

Adhesió al contingut del Codi de conducta del personal directiu de la Fundació IL3-UB

El/la sotasignat (...), que en data (...) ocupa el càrrec de/d'(...) en virtut del [del nomenament de data (...)] .

Declaro:

Que conec el contingut del Codi ètic i de conducta del personal directiu de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB) aprovat pel seu Patronat en data 20 de juny de 2018 i que m'hi adhereixo en la seva totalitat i accepto el compromís de facilitar-ne l'aplicació, i que assumeixo els principis d'actuació en què s'inspira i totes les obligacions que s'hi contenen.

I perquè consti, ho signo en la data i el lloc que figuren tot seguit:

(...), (...).